

DUOMENŲ PERDAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

Uždaroji akcinė bendrovė NNT, toliau vadinama „Operatoriumi“, atstovaujama uždarosios akcinės bendrovės NNT direktoriaus Ernesto Rabecko ir _____

_____ toliau vadinamas „Abonentu“ sudarėme šią dvišalę sutartį dėl naudojimosi duomenų perdavimo paslaugomis (toliau – DP paslaugos) žemiau nurodytu instaliacijos adresu:

1. Instaliacija

Instaliacijos data	Instaliacijos adresas	Darbus atliko

2. DP paslaugų teikimo įkainiai ir sąlygos

Paslaugų teikimo pradžia	Abonentinis mokestis (LT su PVM)	Pasirinktas mokėjimo planas	Įjungimo mokestis (LT su PVM)	Minimalus naudojimosi DP paslaugomis laikotarpis (pažymėtas varnele)
				<input type="checkbox"/> Nėra <input type="checkbox"/> 12 mėn. <input type="checkbox"/> 24 mėn. <input type="checkbox"/> _____ mėn.

3. DP paslaugų specifikacija

Maksimali priėmimo sparta (kbit/s)		Maksimali siuntimo sparta (kbit/s)		Prisijungimo slaptažodis
Iš Lietuvos tinklų	Iš tarptautinių tinklų	Iš Lietuvos tinklų	Iš tarptautinių tinklų	Abonento MAC adresas

Abonentui naudojantis P2P programomis, taip pat piko metu gali būti taikomas srauto ribojimas. Piko laiko ir srauto ribojimo koeficientai pateikiami interneto svetainėje www.nnt.lt ir gali būti keičiami šios sutarties sąlygose numatyta tvarka. P2P programų naudojimą galima įjungti arba išjungti UAB NNT klientų savitarnos svetainėje <http://mano.nnt.lt>

4. Reikalavimai abonto galiniams įrenginiams

- 4.1. Kompiuteryje turi būti įdiegtas TCP/IP protokolas;
- 4.2. Kompiuteryje turi būti instaliuota Ethernet (10/100 BaseT) tinklo plokštė;
- 4.3. Kompiuterio operacinė sistema turi būti Windows (9x ir aukštesnės versijos).

<input type="checkbox"/> Sutinka <input type="checkbox"/> Nesutinka	Pasirašydamas šią DP paslaugos teikimo sutartį Abonentas sutinka DP paslaugos sutarties galiojimo metu gauti Operatoriaus siunčiamus elektroninio pašto pranešimus, pranešimus telefonu, paštu ir/arba kitokia forma, tiesioginės rinkodaros tikslu.
--	--

5. Šalių rekvizitai

Operatorius:

Pavadinimas	UAB NNT
Registracijos vieta	Sporto g. 38, Molėtai
Įmonės kodas	167614049
PVM kodas	LT676140414
Ats.sąskaita	LT107300010002575226
Bankas	AB Bankas Hansabankas
Banko kodas	73000
Intern. puslapis	www.nnt.lt
Techninė priežiūra	tel. +370 67955555
El.paštas	info@nnt.lt

Abonentas:

Įmonės pavadinimas/ vardas ir pavardė	
Įmonės/Asmens kodas	
Įmonės PVM kodas/ Asmens dokumento tipas ir Nr.	
Ats.sąskaita	
Bankas ir banko kodas	
Įmonės registracijos/ Gyvenamosios vietos adresas	
Kontaktiniai telefonai, faksas	
Sąskaitas siųsti	<input type="checkbox"/> el.paštu <input type="checkbox"/> el.būdu adresu http://mano.nnt.lt
El.paštas	

UAB NNT
Direktorius

Ernestas Rabeckas _____

A.V.

SU DUOMENŲ PERDAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SĄLYGOMIS (PATEIKTOS KITOJE LAPO PUSĖJE) SUTINKU IR ĮSIPAREIGOJU JŲ LAIKYTI. PATVIRTINU, KAD SUTARTYJE PATEIKTI DUOMENYS YRA TEISINGI, ATLIKTŲ DARBŲ KOKYBĖ TENKINA.

Abonento (abonento atstovo) v.pavardė, parašas

A.V.

DUOMENŲ PERDAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SĄLYGOS

1. Sutarties objektas

1.1. Operatorius įsipareigoja teikti Duomenų Perdavimo (toliau - DP) paslaugas, o Abonentas įsipareigoja laiku sumokėti Operatoriui už šias Paslaugas.
1.2. Operatoriaus ir Abonto santykius, neapartus šioje sutartyje, reglamentuoja Ryšių reguliavimo tarnybos patvirtintos Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės ir kiti Lietuvos Respublikos teisės norminiai aktai.

2. Abonto teisės

2.1. Pareikšti Operatoriaus darbuotojui savo pageidavimus dėl abonentinio įvado montavimo vietos Abonto bute (patalpose).
2.2. Savo bute (patalpose) prijungti prie abonentinio įvado vieną, arba daugiau galinių įrenginių. Duomenų perdavimo kokybę Operatorius garantuoja tik tuo atveju, kai galiniai įrenginiai yra techniškai tvarkingi, turi Lietuvos Respublikos atitiktas sertifikata ir atitinka sutartyje išvardintus techninius parametrus, o jų prijungimo darbus atliko Operatoriaus darbuotojai.
2.3. Pareikšti pretenzijas Operatoriui dėl bendrosios pastato DP įrangos gedimų, duomenų perdavimo kokybės sutrikimų.
2.4. Ne vėliau, kaip per 2 savaites nuo einamojo mėnesio pabaigos pareikšti Operatoriui pretenzijas dėl sąskaitoje nurodytos mokėjimo sumos netikslumų. Pretenzijas, pareikštas pagal šių sąlygų 2.3 ir 2.4 punktus neatleidžia abonto nuo abonentinio mokesčio ir delspinių mokėjimų.
2.5. Operatoriaus abonentų skyriuje ir/arba interneto svetainėje (www.nnt.lt) gauti informaciją apie DP paslaugą, paslaugos mokėjimo planus bei įkainius.
2.6. Pakeitus gyvenamąją vietą (patalpas) ir visiškai atsiskaičius su Operatoriumi, įsivesti DP paslaugas lengvatiniu tarifu naujuoju adresu, jei tam yra techninės galimybės.
2.7. Nutraukti šią sutartį, jeigu Operatorius nevykdo ar netinkamai vykdo šios sutarties įsipareigojimus ir tai yra esminis šios sutarties pažeidimas. Šiuo atveju sutartis nutraukiama Abonto už įspėjus raštu Operatoriui ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki planuojamo sutarties nutraukimo, jei Operatorius per šį terminą neištaiso sutarties vykdymo trūkumų. Iki sutarties nutraukimo Abonentas privalo visiškai atsiskaičius su Operatoriumi už pastarojo suteiktas paslaugas. Kitais atvejais sutartis nutraukiama kaip numatyta šių sąlygų punkte 7.1.
2.8. Vieną kartą per kalendorinius metus bet ne ilgiau kaip 3 (trejiems) mėnesiams laikinai sustabdyti DP paslaugų teikimą apie tai prieš 30 kalendorinių dienų raštu informavus operatorių bei sumokėjus laiku atjungimo mokesť. Jeigu laikinas atjungimas vykdomas nepasibaigus sutarties 2 punkte nurodytam minimaliam DP paslaugos naudojimosi laikotarpiui, šis laikotarpis pratęsiamas laikino atjungimo trukme.

3. Operatoriaus teisės

3.1. Tikrinti bendrosios DP įrangos ir abonentinio įvado techninę būklę.
3.2. Laikina (ne ilgiau kaip 8 valandoms) nutraukti paslaugos teikimą abonentui, kai tai yra būtina statybos, remonto ar profilaktikos darbams atlikti, taip pat nutrukus didmeninio DP srauto teikimui Operatoriui.
3.3. Vienašališkai keisti abonentinio mokesčio dydį ir/arba paslaugų tarifus, kintant mokesčiui už didmeninį DP srautą, MGL, lito ir bazinės valiutos santykiui, energetinių resursų ir dėl kitų svarbių. Sutarties kainą įtakojančių aplinkybių, iš anksto prieš pritingą terminą informuojant apie tai Abonentą viešai. Abonentas informuojamas tik tuo atveju, jei Paslaugų tarifai didinami.
3.4. Nutraukti šią sutartį ir/arba paslaugos teikimą, jeigu Abonentas tinkamai ir laiku nevykdo savo prievolės sumokėti už suteiktas paslaugas tiek pagal šią, tiek pagal kitas tarp tų pačių šalių sudarytas sutartis, taip pat nesumoka netesybų, Operatoriaus patirtų nuostolių bei kitų ūkiniu numatytų mokėjimų arba nesilaiko kitų sutarties 4.4 - 4.16 punktuose numatytų reikalavimų. Šiuo atveju sutartis nutraukiama Operatoriui įspėjus raštu Abonentą ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki planuojamo sutarties nutraukimo, jei Abonentas per šį terminą neištaiso sutarties vykdymo trūkumų. Šiame punkte nurodytų abonentų prievolių nevykdymas ar netinkamas vykdymas yra teisinis pagrindas šios Sutarties nutraukimui.
3.5. Abonentui tinkamai nevykdytą šioje sutartyje nurodytą jam priklausanti mokėjimų, Operatorius turi teisę informaciją apie Abonentą ir jo įsiskolinimą skelbti viešai, taip pat šiuos duomenis įtraukiant į asmenų skolų registrus. Operatorius turi teisę be Abonto sutikimo pavesti trečiajam asmeniui su skolos išieškojimu susijusius veiksmus (priminimą bei raginimą siuntimą ir/ar įteikimą, duomenų apie Abonentą ar jo įsiskolinimą tvarkymą bei skelbimą viešuose šarašuose, ieškinių pateikimą ir pan.), perleisti visą reikalavimą ar jo dalį.
3.6. Operatorius turi teisę pakeisti šią sutartį (atskirus jos punktus), apie tai šiame punkte nustatyta tvarka pranešęs Abonentui. Apie sutarties (atskirų jos punktų) pakeitimą Operatorius turi pranešti Abonentui raštu prieš 15 kalendorinių dienų. Jeigu Abonentas raštu nesutinka su sutarties (atskirų jos punktų) pakeitimu, ši sutartis laikoma nutraukta šalių susitarimu nuo Operatoriaus nurodytos sutarties (atskirų jos punktų) planuoto pakeitimo dienos, išskyrus atvejus, kai Operatorius, apie tai pranešdamas Abonentui per 15 kalendorinių dienų nuo Abonto nesutikimo gavimo dienos, sutinka nekeisti sutarties (atskirų jos punktų). Apie savo sutikimą ar nesutikimą su sutarties (atskirų jos punktų) pakeitimu Abonentas turi pranešti Operatoriui raštu iki Operatoriaus nurodytos sutarties (atskirų jos punktų) pakeitimo dienos. Jeigu iki nurodytos datos Operatorius iš Abonto negauna jokio atsakymo, laikoma, jog Abonentas su sutarties (atskirų jos punktų) pakeitimu sutinka. Šiame punkte nurodyti veiksmai (neveikimas) prilyginami abisaliai raštiškam sutarties pakeitimui.
3.7. Abonentui naudojantis P2P programomis, taip pat piko metu Operatorius turi teisę riboti Abonto duomenų srautą, tačiau ne daugiau nei užtikrinama minimali sparta. Taikomi srauto ribojimo koeficientai ir piko laikas pateikiami ir gali būti keičiami įspėjus abonentą viešai interneto svetainėje www.nnt.lt.

4. Abonto pareigos

4.1. Pasirašant sutartį sumokėti sutarties 2 punkte nurodytą įjungimo mokesť ir atskirą mokesť, apskaičiuotą pagal Operatoriaus nustatytus įkainius, už vidinio DP tinklo įrengimą bei Abonto galinių įrenginių pritaikymą sutartyje nurodytiems reikalavimams.
4.2. Iki einamojo mėnesio pabaigos už naudojimąsi DP paslaugomis sumokėti Operatoriui sutarties 2 punkte nurodytą abonentinį mokesť.
4.3. Operatoriaus pateiktas sąskaitas apmokėti ne vėliau kaip iki sąskaitoje nurodytos datos. Jeigu Abonentas naudojasi ir kitomis Operatoriaus teikiama paslaugomis, už visas ar dalį paslaugų gali būti išrašoma bendra sąskaita. Negavęs sąskaitų iki mėnesio 20-tos dienos, Abonentas privalo kreiptis į Operatorių dėl sąskaitų kopijų pateikimo. Operatorius neatsako už paštu siunčiamos informacijos slaptumą.
4.4. Abonentui nutraukus sutartį arba Operatoriui nutraukus paslaugos teikimą pagal sutarties sąlygų 3.4 punktą nepasibaigus sutarties 2 punkte nurodytam minimaliam DP paslaugos naudojimosi laikotarpiui, per 10 dienų sumokėti skirtumą tarp sumokėto abonentinio mokesčio ir abonentinio mokesčio sumos iki minėto laikotarpio pabaigos, jei to pareikalauja Operatorius.
4.5. Ne vėliau kaip iki sąskaitoje nurodytos datos sumokėti Operatoriui pagal pateiktas sąskaitas už papildomų galinių įrenginių prijungimą, duomenų perdavimo sutrikimų, atsiradusių ne dėl Operatoriaus kaltės (sugadintas įvado kabelis, DP įranga, sugedę abonto galiniai įrenginiai arba pakeista jų konfigūracija ir pan.), pašalinimą arba priežasties nustatymą bei nepagrįstą aptarnavimo tarnybos iškvietimą.
4.6. Pasikeitus gyvenamajai vietai (patalpoms), buto (patalpų) savininkui ar telefono numeriui, informuoti Operatorių ne vėliau, kaip per 10 dienų.
4.7. Operatoriui pareikalavus, padengti pritingas Operatoriaus išlaidas, susijusias su įsiskolinimo iš Abonto išieškojimu. Delspinių mokėjimas neatleidžia Abonto nuo tokių išlaidų padengimo.

4.8. Nenaudoti Operatoriaus teikiamų DP paslaugų tikslams, kurie pažeistų kitų asmenų teises ir teisėtus interesus, Lietuvos Respublikos įstatymus, Lietuvos Respublikos ratifikuotas tarptautines sutartis ir tarptautiniu mastu susiklosčiusius naudojimosi internetu papročius bei etikos normas. Abonentas pilnai atsako už informacijos, perduodamos naudojantis DP paslaugomis, turinį ir neturi teisės kopijuoti, reprodukuoti, publikuoti ar kitaip platinti jokios medžiagos, saugomos autorius teisių ar prekės ženkle, nebent abonentas būtų gavęs sutikimą raštu jais naudotis.
4.9. Nevykdyti jokių veiksmų, kuriais siekiama įsilaužti, įsibrauti ar kitaip pateikti ar gauti priėjimą prie Operatoriaus ar trečiųjų asmenų elektroninių duomenų bazių, kompiuterinių sistemų ar duomenų perdavimo telekomunikacijų tinklų.
4.10. Naudojantis DP paslaugomis laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų reglamentuojančių telekomunikacijų veiklą.
4.11. Sudaryti Operatoriaus darbuotojams, pateikusiems darbo pažymėjimą, sąlygas montuoti ir prižiūrėti bendrąjį pastato DP įrangą bei tikrinti sutarties sąlygų vykdymą.
4.12. Savavališkai netaisyti ir neperkelinėti į kitą vietą abonentinio įvado įrangos, neiškvietus Operatoriaus darbuotojų neįjungti papildomų galinių įrenginių.
4.13. Nedelsiant informuoti Operatorių, pastebėjus bendrosios pastato DP įrangos gadinimo ar vagystės atvejus, jei tai įvyksta dėl trečiųjų asmenų, nesusiųsiu su Abontu, veiklų - ir policijai.
4.14. Laiku nesumokėjus bet kurio iš šioje sutartyje numatytų mokėjimų (už suteiktas paslaugas, netesybų, nuostolių ar pan.), mokėti 0,2 % nesumokėtos sumos dydžio delspinių už kiekvieną uždelstą dieną.
4.15. Pakeitus tinklinę plokštę raštu pranešti apie atliktus pakeitimus, kadangi naudojantis DP paslauga yra kontroliuojamas Abonto galinio įrenginio tinklinės plokštės MAC adresas.
4.16. Nekeisti Operatoriaus kompiuterinių sistemų konfigūracijos, techninių rodiklių, failų duomenų, nekenkti kitiems tinklo vartotojams, neįjungti srauto dalinio įrangos ir neleisti prisijungti bei naudotis teikiama DP paslaugomis tretiesiems asmenims nesudariusiems DP paslaugų teikimo sutarties su Operatoriumi, apsaugoti savo galinį įrenginį nuo virusų. Abonentui pažeidus šį punktą Operatorius atsako bet kokios atsakomybės ir įsipareigojimų susijusių su DP paslaugomis, taip pat pasilieka teisę be išankstinio įspėjimo apriboti arba sustabdyti paslaugų teikimą, nutraukti Sutartį ir reikalauti iš Abonto žalos atlyginimo.

5. Operatoriaus pareigos

5.1. Už nustatytą dydžio įjungimo mokesť prijungti vieną Abonto galinį įrenginį arba vidinį tinklą prie bendrosios pastato DP įrangos. Esant reikalui, už atskirą mokesť atviroju montažu Abonto bute (patalpose) įrengti vidinį DP tinklą, pritaikyti Abonto galinius įrenginius sutartyje nurodytiems reikalavimams.
5.2. Abonentinį įvadą įrengti laikantis Lietuvos Respublikoje galiojančių techninių taisyklių.
5.3. Gavus Abonto pretenziją dėl gedimo, nemokamai jį pašalinti per 36 valandas. Jei priežastis yra DP įrangos vagystė, tyčinis sugadinimas arba Abonto kaltė, terminas gali būti pratęstas iki 5 darbo dienų.
5.4. Už papildomą mokesť prijungti abonto patalpose papildomus galinius įrenginius bei šalinti gedimus, atsiradusius dėl Abonto kaltės.
5.5. Užtikrinti Abonentui teikiamos DP paslaugos kokybę, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimus.
5.6. Šalinti gedimus Operatoriaus tinkle šioje sutartyje nustatytais terminais.
5.7. Užtikrinti, kad teikiamos DP paslaugos pateikiamumas sudarytų ne mažiau kaip 90 proc. per mėnesį (1 proc. = 7.2 val./mėn.)
5.8. Esant dideliam DP paslaugos apkrovimui užtikrinti minimalią duomenų perdavimo ir priėmimo spartą, kuri skaičiuojama proc. nuo 3 sutarties punkte pateiktos duomenų priėmimo spartos iš tarptautinių tinklų ir turi sudaryti ne mažiau nei 10 proc. minėtos spartos.

6. Kitos sąlygos

6.1. Ši sutartis įsigalioja nuo pasirašymo datos ir galioja neterminuotą laikotarpį. Mėnesinis mokesť skaičiuojamas nuo DP paslaugų teikimo pradžios.
6.2. Sutartis sudaryta dviem, vienodą juridinę galią turinčiais, egzemplioriais, po vieną Operatoriui ir Abonentui.
6.3. Bendroji pastato DP įranga iki pirmo Abonto galinio įrenginio arba Abonto vidinio DP tinklo prijungimo prie bendrosios įrangos taško yra Operatoriaus nuosavybė.
6.4. Operatoriaus rekomendacijos dėl Abonto vidinio DP tinklo įrengimo (pakeitimo) Abonentui privalomos.
6.5. Paslaugos teikimą, nutrauktą pagal 3.4. punktą Operatorius atnaujina per 5 darbo dienas, Abonentui sumokėjus skolą, delspinių ir Operatoriaus nustatytą pakartotinio įjungimo mokesť, DP paslaugos teikimo atnaujinimą po paslaugos teikimo sustabdymo (sutarties sąlygų 3.4 ir 2.8 nurodytais atvejais). Operatorius atlieka automatiškai, atskirai neinformuodamas Abonto.
6.6. Operatoriui nepašalinus gedimo, atsiradusio ne dėl Abonto kaltės, per 24 valandas ir gavus Abonto raštišką pretenziją, už tolimesnį laiką iki paslaugos teikimo atnaujinimo atitinkama mėnesinio mokesčio dalis nepriskaitoma. Operatorius neatlygina jokių kitų dėl gedimo Abonto patirtų nuostolių.
6.7. Įjungimo mokesťis negražinamas.
6.8. Ši sutartis gali būti keičiama raštišku abiejų šalių susitarimu arba šios sutarties 3.6. punkte nurodyta tvarka.
6.9. Abonto valdoje, statant, rekonstruojant, remontuojant ar griauant pastatus ar kitus statinius, Operatoriaus įvado arba Operatoriaus įrangos išėlimo (rekonstrukcijos) darbus Abonentas atlieka savo arba darbų užsakovo lėšomis pagal Operatoriaus išduotas technines sąlygas. Šiuo atveju, išskyrus Operatoriaus įrangą Operatorius įgyja teisę nutraukti DP paslaugos teikimo sutartį.
6.10. Abonentui DHCP būdu suteikiamas IP adresas skirtas vieno kompiuterio prijungimui prie Operatoriaus DP tinklo. Papildomų kompiuterių prijungimui reikalingi IP adresai suteikiami už papildomą mokesť.

7. Sutarties nutraukimas

7.1. Kiekviena šalis gali vienašališkai nutraukti šią sutartį apie tai prieš 30 kalendorinių dienų raštu informavusi kitą šalį. Šia teise šalis gali pasinaudoti pasibaigus sutarties 2 punkte nurodytam minimaliam DP paslaugos naudojimosi laikotarpiui, išskyrus 2.7 ir 3.4 punktuose nurodytus atvejus.
7.2. Kiekviena šalis, prieš nutraukdama sutartį, privalo pilnai atsiskaičius su kita šalimi.

8. Nenugalima jėga

8.1. Šalys atleidžiamos nuo sutartinių įsipareigojimų vykdymo, jei nebegali jų vykdyti dėl aplinkybių, išvardintų LR Vyriausybės patvirtintose "Atleidimo nuo atsakomybės, esant nenugalimos jėgos (Force majeure) aplinkybėms taisyklėse".
8.2. Šalis, patyrusi nenugalimos jėgos aplinkybes, privalo raštu apie tai informuoti kitą šalį per 10 dienų nuo jų atsiradimo.